

1

# TINH HOA QUẢN TRỊ DỰ ÁN

DÀNH CHO QUẢN LÝ DỰ ÁN  
KHÔNG CHUYÊN

PROJECT  
MANAGEMENT  
FOR THE

**UNOFFICIAL**

PROJECT  
MANAGER

Kory  
**KOGON**

Suzette  
**BLAKEMORE**

James  
**WOOD**



NHÀ XUẤT BẢN TỔNG HỢP  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



FranklinCovey  
FranklinCovey Vietnam is A Member of PACE

Thu Hiền dịch  
Vương Bảo Long hiệu đính

Kory  
KOGON

Suzette  
BLAKEMORE

James  
WOOD

# TINH HOA QUẢN TRỊ DỰ ÁN

DÀNH CHO QUẢN LÝ DỰ ÁN  
KHÔNG CHUYÊN

PROJECT  
MANAGEMENT  
FOR THE

**UNOFFICIAL**

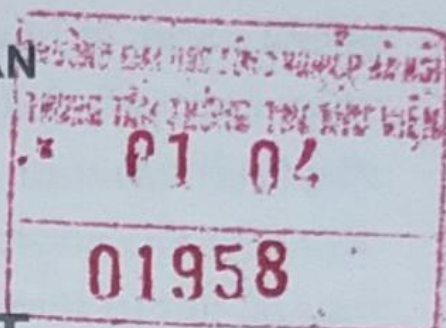
PROJECT  
MANAGER

Thu Hiền dịch  
Vương Bảo Long hiệu đính

FIRST NEWS



NHÀ XUẤT BẢN TỔNG HỢP THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH





# NHỮNG LỜI KHEN TẶNG

dành cho

*Tinh Hoa Quản Trị Dự Án*  
dành cho quản lý dự án không chuyên

“*Tinh Hoa Quản Trị Dự Án* dành cho quản lý dự án không chuyên đã chạm đến CỐT LÕI của một thách thức mà ngày nay rất nhiều người gặp phải ở nơi làm việc - nhu cầu thiết yếu để TỔ CHỨC dự án, một cách thẳng hoả, không cản qua việc đào tạo bài bản, giúp dẫn dắt công ty họ đến một tương lai tươi sáng. Đây là một cuốn sách TUYỆT VỜI - cực kỳ thực tế, dễ đọc, văn phong gần gũi, và chạm đúng vấn đề - với kiến thức trong những trang sách này, bạn sẽ nhanh chóng nắm được khả năng kiểm soát.”

- **Julie Morgenstern**, tác giả cuốn sách bán chạy  
*Quản lý thời gian từ bên trong* của *New York Times*

“*Tinh Hoa Quản Trị Dự Án* dành cho quản lý dự án không chuyên là một cột mốc mới cho phương pháp quản trị dự án thực sự hiệu quả. Đây là một cuốn sách phải đọc...”

- **Gerry Aquino**, Bộ phận Phát triển  
và Giáo dục Tổ chức, Össur Americas



# MỤC LỤC

## LỜI GIỚI THIỆU:

Bạn từng vấp ngã và đã sẵn sàng cho một phương pháp mới? 9

## CHƯƠNG 1:

THỜI ĐẠI MỚI CỦA QUẢN TRỊ DỰ ÁN "KHÔNG CHUYÊN" ..... 13

## CHƯƠNG 2:

CON NGƯỜI + QUY TRÌNH = THÀNH CÔNG ..... 27

## CHƯƠNG 3:

KHỞI TẠO DỰ ÁN: ĐI THẲNG HAY ĐI VÒNG? ..... 51

## CHƯƠNG 4:

HOẠCH ĐỊNH DỰ ÁN: CỘT MỐC HAY ẢO ẢNH?..... 95

## CHƯƠNG 5:

THỰC THI DỰ ÁN: GIẢI QUYẾT KHÓ KHĂN HAY VẤP NGÃ? ..... 151

## CHƯƠNG 6:

GIÁM SÁT VÀ KIỂM SOÁT DỰ ÁN: GIỮ BÌNH TĨNH HAY NỔI GIẬN? ..... 189

## CHƯƠNG 7:

HOÀN THÀNH DỰ ÁN:

CÁI KẾT CÓ HẬU - HAY CHỈ LÀ ĐOẠN KẾT THỜI?..... 219

## KẾT LUẬN:

QUYẾN LỰC KHÔNG CHÍNH THỨC THỰC SỰ CẦN THIẾT!..... 238

BẢNG TRA CỨU THUẬT NGỮ ..... 242

CHÚ THÍCH ..... 250

VỀ TÁC GIẢ ..... 254

VỀ FRANKLIN COVEY ..... 256

Kory  
**KOGON**

Suzette  
**BLAKEMORE**

James  
**WOOD**

# TINH HOA QUẢN TRỊ DỰ ÁN

DÀNH CHO QUẢN LÝ DỰ ÁN  
KHÔNG CHUYÊN

**FIRST NEWS**

*Chịu trách nhiệm xuất bản:*

Giám đốc - Tổng Biên tập  
**ĐINH THỊ THANH THỦY**

*Biên tập* : Cao Bá Định

*Sửa bản in* : Bích Thủy

*Bìa & Trình bày* : Dương Mai

**NHÀ XUẤT BẢN TỔNG HỢP THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

62 Nguyễn Thị Minh Khai - Q.1 - TP. HCM

ĐT: (028) 38225340 - 38296764 - 38247225 - Fax: 84.28.38222726

Email: tonghop@nxbhcm.com.vn

Sách online: www.nxbhcm.com.vn - Ebook: www.sachweb.vn

**NHÀ SÁCH TỔNG HỢP 1**

62 Nguyễn Thị Minh Khai, Q.1, TP. HCM

ĐT: 38 256 804

**NHÀ SÁCH TỔNG HỢP 2**

86 - 88 Nguyễn Tất Thành, Q.4, TP. HCM

ĐT: 39 433 868

**GIAN HÀNG M01 - ĐƯỜNG SÁCH TP. HCM**

Đường Nguyễn Văn Bình, Q. 1, TP. HCM

*Thực hiện liên kết*

**Công ty TNHH Văn hóa Sáng tạo Tri Việt (First News)**

11H Nguyễn Thị Minh Khai, P. Bến Nghé, Q.1, TP. HCM

In 4.000 cuốn, khổ 14.5 x 20.5 cm tại Công ty TNHH MTV In Báo Nhân Dân TP. HCM (D20/532P, Ấp 4, Xã Phong Phú, Huyện Bình Chánh, TP. HCM). Xác nhận đăng ký xuất bản số: 4640-2018/CXBIPH/03-380/THTPHCM ngày 11/12/2018 - QĐXB số: 1455/QĐ-THTPHCM-2018 cấp ngày 17/12/2018. ISBN: 978-604-58-8542-0. In xong và nộp lưu chiểu quý I/2019.